



SERVICIUMEDIO AMBIENTE

Vigilada por la Superintendencia de Servicios Públicos SPSD - NUIR 1-6617000-2

En cumplimiento con lo establecido en el artículo 1.3.4.6 de la Resolución CRA 151 de 2001 "Control Social a las personas prestadoras de servicios públicos", informa a sus usuarios los indicadores de gestión correspondiente al año 2025.

DATOS GENERALES				INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ACUEDUCTO 2025							
Frecuencia de recolección	2024		2025		INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2024	Logro Dic-2025			
	2 veces por semana		2 veces por semana		Cobertura del Servicio	%	74.49%	74.40%			
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	3.86		3.88		Eficiencia del recaudo	%	95.09%	97.82%			
Área de intención de cobertura (AIC)	15.93 Km ²		15.93		Ejecución de inversiones	%	84.84%	77.14%			
Cobertura real en su AIC	11.77 Km ²		16.63		Continuidad del Servicio	%	99.25%	99.54%			
Costo unitario del metro cúbico de agua	2,312.66		2,374.36		Cobertura de medición	%	99.06%	98.93%			
Costo unitario del metro cúbico vertido	1,608.62		1,654.50		Índice de Agua No Contabilizada	%	38.58%	39.98%			
Costo unitario del metro cúbico de agua residual tratada.	No Aplica		No Aplica		INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ALCANTARILLADO 2025						
Costo unitario por recolección y transporte de residuos sólidos	128,439.40		133,891.81		INDICADORES CUANTITATIVOS	Unidad	Logro Dic-2024	Logro Dic-2025			
Costo unitario por disposición final	47,091.97		48,701.20		Cobertura del Servicio	%	82.38%	82.08%			
Tipo de disposición final	Relleño Sanitario		Relleño Sanitario		Eficiencia del recaudo	%	94.72%	96.38%			
Producción promedio de residuos sólidos *mes	3,688.74		3,908.08		Ejecución de inversiones	%	100.00%	95.22%			
Fuentes de abastecimiento que se están utilizando para captar el recurso hídrico.	Planta de Empocabal (Río Campoalegrito), Planta Villasantana (Río Otún)		Planta de Empocabal (Río Campoalegrito), Planta Villasantana (Río Otún)		INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO 2025						
NÚMERO DE SUSCRIPTORES POR TIPO DE USO Y SERVICIO, A DICIEMBRE DE 2025				INDICADORES CUANTITATIVOS				Unidad	Logro Dic-2024	Logro Dic-2025	
TIPO DE USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	RESIDENCIAL	PP	GP	Cobertura del Servicio	%	85.94%	85.45%	
RESIDENCIAL							Eficiencia del recaudo	%	94.18%	95.84%	
ESTRATO 1	4,426	5,949		6,274			Ejecución de inversiones	%	99.88%	59.67%	
ESTRATO 2	14,947	20,129		22,118			Continuidad del servicio de aseo	%	100.00%	100.00%	
ESTRATO 3	35,558	36,034		35,070			NÚMERO DE QUEJAS FORMULADAS Y ATENDIDAS 2025				
ESTRATO 4	11,026	11,591		10,352			Formuladas		Atendidas		
SUBTOTAL	66,557	73,703		73,814			1,966		1,966		
COMERCIAL	3,332	3,495		4,395		443	CONEXIONES SOLICITADAS Y ATENDIDAS EN 2025				
INDUSTRIAL	114	119		65		41	SERVICIO	Recibidas	Atendidas	Solicitudes No Aprobadas	
OFICIAL	87	98		47		51	Acueducto	1,436	909	527	
ESPECIAL	69	77		68		6	Alcantarillado	1,436	894	542	
PROVISIONAL	977	1,015		2,768		1	Aseo	1,436	853	583	
TEMPORAL	38	11		32		6	CALIDAD DE AGUA PROMEDIO 2025				
TOTAL	71,174	78,518		81,737			Turbiedad	<2.0		1.27%	
SUBSIDIOS 2025				USO				Coliformes	Aceptabilidad 0		0
				SERVICIO				Color	<15.0		10.41%
				ESTRATO				No. DE MICROMEDIDORES POR SECTOR Y ESTRATO A DICIEMBRE AÑO 2025			
				ACUEDUCTO				RESIDENCIAL			
				ALCANTARILLADO				Bajo (1)			4,388
				ASEO				Bajo (2)			14,799
								Medio-Bajo (3)			35,170
								Medio (4)			11,525
								Total Residencial			65,882
								COMERCIAL			3,262
								INDUSTRIAL			113
								OFICIAL			85
								ESPECIAL			69
								PROVISIONAL			961
								TEMPORAL			37
								GRAN TOTAL			4,527
								Total Medidores Acued			70,409
								CONSUMO PROMEDIO MES POR SECTOR Y ESTRATO SERVICIO DE ACUEDUCTO			
								RESIDENCIAL			M ³ Suscriptor
								Bajo-Bajo (1)			9
								Bajo (2)			10
								Medio-Bajo (3)			9
								Medio (4)			10
								Promedio Residencial			17
								COMERCIAL			17
								INDUSTRIAL			215
								OFICIAL			126
								ESPECIAL			21
								PROVISIONAL			14
								TEMPORAL			49
								TIEMPO DE SUSPENSIÓN PROMEDIO 2025			
								Hora Día			0.125
								Minuto Día			7.500

61500
12000
8000
20000
28000
68000